

# Vejledning DækkenService - 2830 2729

## Vigtig information omkring indlevering af udstyr.

1. Brug kun engangssække, da vi ikke har mulighed for at returnere dækken tasker, Ikea poser og lignende.
2. Der **skal** være en indleverings seddel i hver sæk, der beskriver indholdet i netop denne sæk.
3. Indleveringssedlen skal have påført dit navn, mobilnummer, antal ting i sækken samt det totale antal sække du aflevere.
4. Ved meget beskidt udstyr kan man påføre "Iblødsætning" under bemærkninger, så vil vi vaske med specielt program, der kan vaske i dybden, så pletter, skjolder og misfarvning bedre fjernes.
5. Undgå at dækkener er lukket i front og mave remme samt bagbens stropper skal kun sidde fast et sted.
6. Når sækken er pakket, **lukkes sækken med knude, strips eller snor**.
7. Sækkene skal være hele og egnet til formålet (max. 110 liter og 15 kg).

## Vigtig information om reparation af udstyr.

1. Skriv hvilket udstyr, der skal repareret – farve, model, type samt hvad du ønsker repareret. Der vil kun blive foretaget reparation af beskrevne opgaver på udstyr, der er vasket i vores vaskeri.
2. Har du udstyr, du kun ønsker repareret, så skal det være helt rent efter vask i vores vaskeri.
3. Ønsker du pris på reparationen, skal du afkrydse feltet "Pris på SMS", så vil vi fremsende tilbud på reparationen på SMS, når udstyret er vasket og reparationsprisen overstiger 100 kr.

## Vigtig information ved afhentning.

1. Kontroller, at du har fået alt tilbage fra vask.
2. Vasket udstyr må ikke blive i sækkene, da der kan være lidt fugt i stoffet.

Har du spørgsmål omkring afhentning, vask og reparation, så kontakt kundeservice på [vask@daekkenservice.dk](mailto:vask@daekkenservice.dk) eller tlf.: 2830 2729, se mere information på [www.daekkenservice.dk](http://www.daekkenservice.dk)

